Godt i gang med..

TDC Webtekst



TDC Webtekst	Tilmelding	Ændre kodeord	Glemt kodeord	Hjælp	E-mail til TDC
			ebtekst		
Du skal tilla indstillinger	ide brugen af	cookies for ekst. Læs,	at kunne ge	emme dine p	oersonlige
Er det første	e gang du be	enytter TDC	Webtekst på	à denne con	nputer eller
Er det første har du prob Læs mere u	e gang du be Iemer med a under "Hjælp	enytter TDC ' t benytte TD '' for at komr	Webtekst på)C Webtekst me igang elle	à denne con t ? er finde sva	nputer eller r på dine
Er det førsti har du prob Læs mere u spørgsmål.	e gang du be Iemer med a under "Hjælp	enytter TDC t benytte TD " for at komr	Webtekst på)C Webtekst me igang elle	à denne con t ? er finde sva	nputer eller r på dine
Er det første har du prob Læs mere u spørgsmål. Prøv den m kodeord)	e gang du be Iemer med a under "Hjælp ye Webteks	enytter TDC ' t benytte TD '' for at komr t ?<u>Klik he</u>	Webtekst på OC Webtekst me igang elle <u>er(samn</u>	à denne con t ? er finde sva ne brugern	nputer eller r på dine <mark>avn og</mark>
Er det først har du prob Læs mere u spørgsmål. Prøv den n kodeord)	e gang du be Iemer med a under "Hjælp ye Webteks ret med * ska	enytter TDC ' t benytte TD '' for at komr t ?<u>Klik he</u> I udfyldes	Webtekst på OC Webtekst me igang elle <u>er(samn</u>	à denne con t ? er finde sva <mark>ne brugern</mark>	nputer eller r på dine n <mark>avn og</mark>
Er det første har du prob Læs mere u spørgsmål. Prøv den n kodeord) Felt marker Brugernavn	e gang du be Iemer med a under "Hjælp ye Webteks ret med * ska	enytter TDC ' t benytte TD '' for at komr t ?<u>Klik h</u> I udfyldes	Webtekst på DC Webtekst me igang elle <u>er(samn</u>	à denne con t ? er finde sva ne brugern	nputer eller r på dine n <mark>avn og</mark>

www.tdcwebtekst.dk

Velkommen til Webtekst 2012	Brugernavn
Du skal være registreret for at benytte tjenesten. Hvis du allerede er registreret, så indtast dit brugernavn og codeord.	Kodeord
lvis du ikke er registreret, så klik på linket "Registrer lig" for at blive oprettet.	Glemt kodeord? Login Registrer dig!
du brug for hjælp ?	
du spørasmål til Webtekst 2012 (Nv Webtekst). er du	velkommen til at kontakte
C Handicapservice på <u>Handicapservice@tdc.dk</u> eller u	dfyld formularen <u>E-mail til FC.</u>

Indholdsfortegnelse

Hvad er TDC Webtekst	4	1
Før du går i gang		1
Krav til PC'en	4	1
	⊿	1
	¬	r 5
Internet browser	J	;
Ficonval	J	
Tii ewali. Mabiltalafan	0	;
Tokiako forudoztaliagor	0) :
	0) -
Indstillinger	6)
Lyskaldeanlæg	···· <u>/</u>	<u>_</u>
Indstillinger i IDC Webtekst	/	<u>_</u>
Registrering	7	′
Sădan bruger du TDC Webtekst	7	1
Sådan foretager du et opkald:	8	3
Sådan modtager du et opkald:	9)
Tale selv	. 10)
Opkald til-og fra TDC MobilTekst	10)
Opkald til-og fra en gammel teksttelefon	10)
Ringe til Formidlingscenteret (FC)	. 11	L
Nødkald (via EC)	. 11	L
Brugerveiledninger	. 11	i
	11	i
		-

Hvad er TDC Webtekst

TDC Webtekst er en tjeneste på Internettet for tale/hørehæmmede, døve og andre som har behov for tekstkommunikation. Tjenesten giver nye og forbedrede kommunikationsmuligheder mellem brugere på Internettet, mobiltelefoner, teksttelefoner samt TDC's Formidlingscenter (FC).

Tjenesten kan benyttes af alle som har adgang til Internettet via PC eller via en mobiltelefon. Med TDC Webtekst er det muligt at modtage og besvare opkald overalt - uanset om man er i bilen/toget, på arbejdet eller om man er på ferie i udlandet, bare der er adgang til Internettet eller mobilnettet.

TDC Webtekst giver mulighed for at kombinere både internet og mobil i samme produkt. Kommunikationen fra mobiltelefonen foregår via WAP og GPRS.

Hjemmesidens adresse:

www.tdcwebtekst.dk

Eller

www.tdcwebtekst.dk/ny

På hjemmesiden kan man tilmelde sig tjenesten. Ved tilmeldingen får man et brugernavn samt kodeord, der skal anvendes hver gang tjenesten anvendes.

Opkald fra de gamle teksttelefoner til TDC Webtekst skal foretages via telefonnummer 70 11 42 11.

Brugerne kan desuden tilkoble eksternt varselsudstyr (lysanlæg el. vibrator) via PC'ens COM/USB-port.

Se yderligere information på hjemmesiden <u>www.tdcwebtekst.dk</u> under menupunktet "hjælp".

Før du går i gang

Krav til PC'en

TDC Webtekst kan benyttes fra Windows og Mac (OSX) computere. For at Windows computeren kan bruges til TDC Webtekst, skal den overholde følgende krav:

- 1. Microsoft Windows Vista, Windows 7.
- 2. Standard PC med min. Pentium 1,6 GHz og 256 MB Ram og 250 MB fri plads på harddisken
- 3. Netværkskort, min. 10/100 MB/s Ethernet
- 4. Skærm, min. SVGA 800 x 600, anbefalet 1024 x 768 pixel eller større
- 5. Java JRE, min. version 1.6.2_03 el. nyere.

Java

TDC Webtekst benytter Java. Er der ikke installeret Java på computeren, kan programmet (Java appletten) ikke starte.

Efter indtastning af brugernavn og kodeord, startes Java programmet op. Er der ikke installeret Java på computeren, vil skærmbilledet typisk vise "hvid" eller "grå" skærm:

C C C Attp://tdcwebtekst.dk/1 P = B C X C Kommunikationsvindue	유 ☆ ⁽¹⁾
TOP	*
Tilbare	
Tinbage	
MYIVIIVIX	
	*

Installer programmet "Java Runtime Enviroment". Programmet er gratis og kan hentes og installeres ved at klikke på linket <u>Download JRE</u> under hjælp på hjemmesiden www.tdcwebtekst.dk. Følg anvisningerne på skærmen.

Nyere versioner af Java kan hentes på ORACLE's hjemmeside http://java.com/download/

ADSL

Der er ingen specielle krav til ADSL forbindelsen. Minimum båndbredde 160/128 KBit/s.

Internet browser

TDC anbefaler Microsofts Internet Explorer 8.0 eller nyere. Øvrige browsere kan anvendes, men vær opmærksom på at skærmvisningerne kan variere fra browser til browser.

Følgende Operativsystemer og browsere er afprøvet sammen med TDC Webtekst:

Windows Vista / Windows 7 : Internet Explorer 8.0, Firefox 7.0 eller nyere

MAC OS X 10.6.8: Safari 5.1.1, Firefox 4.0 eller nyere

Firewall

Følgende porte skal være åbne for udgående TCP- trafik for at tekstkommunikationen kan fungere. Hvis brugerens eller firmaets firewall er lukket for udgående TCP-trafik skal der enten åbnes for "al" udgående TCP-trafik eller kun følgende porte:

- 80
- 443
- 20 000

Hvis firewall ikke er åbnet for ovenstående porte, kan TDC Webtekst ikke få forbindelse til systemet. Skærmbilledet vil typisk vise:



Mobiltelefon

For at anvende en mobiltelefon som teksttelefon, skal der først hentes et program ned i mobiltelefonen. Programmet hentes ned i mobiltelefonen fra adressen

www.tdcwebtekst.dk/mtx/. Se betjeningsvejledningen til mobilklienten for yderligere information

Tekniske forudsætninger

For at kunne benytte TDC Webtekst fra en mobiltelefon, skal mobiltelefonen kunne køre Java (J2ME) og MIDP2.0 programmer. Informationer om Java og MIDP2.0 kan findes i brugermanualen eller via producentens hjemmeside/kunde service.

Indstillinger

Mobiltelefonen skal indstilles til at køre WAP og GPRS. Opsætning af mobiltelefonen kan hentes via netværksudbyderen som sms eller via internettet.

Lyskaldeanlæg



Det er muligt at tilkoble eksternt varselsudstyr (lysanlæg el. vibrator) via PC'ens COM/USBport.

For at anvende et lyskaldeanlæg sammen med TDC Webtekst , skal der købes en USBadapter ved TDC Handicapservice. For at benytte USB-adapteren på computeren, skal der installeres en driver.

Se beskrivelse og installationsvejledninger til lyskaldeanlæg på hjemmesiden www.tdcwebtekst.dk under menupunktet "hjælp".

Indstillinger i TDC Webtekst

På TDC Webtekst gøres følgende:

- Login på TDC Webtekst
- Klik på "Værktøjer-Indstillinger-Comport"
- Vælg comport nummer i listen.
- Klik på knappen "test". Hvis den rigtige comport er valgt, vil lyskaldeanlægget blinke.

Registrering

Bruger skal være registreret for at benytte TDC Webtekst. Registrering foretages på TDC Webtekst's hjemmeside under "Tilmelding". Bruger vælger selv brugernavn. Når TDC har kontrolleret, at brugerens oplysninger er korrekte, oprettes brugeren i TDC's kundesystem, og TDC Webtekst-kontoen åbnes. Når kontoen er åbnet, vil bruger automatisk få tilsendt kodeord. Kodeordet kan efterfølgende ændres til brugers eget/personlige kodeord.

OBS! Feltet *Mobilnummer* skal udfyldes hvis mobiltelefonprogrammet skal benyttes!

Sådan bruger du TDC Webtekst

For at kunne modtage og foretage opkald med TDC Webtekst, skal der logges ind på systemet. Gå ind på www.tdcwebtekst.dk. Indtast brugernavn og kodeord, og klik på "Ok".

Efter indlogning åbnes siden "*Skærmindstillinger*". Disse indstillinger gør det muligt at tilpasse kommunikationsprogrammet (tekstvinduet) med hensyn til skærmopløsning, tekststørrelser og farver. Indstillinger kan gemmes hvis PC'en tillader cookies. Det betyder at indstillingerne bliver gemt til næste gang TDC Webtekst benyttes.

Kommunikationsprogrammet starter, når du klikker på "**ok**".

Sådan foretager du et opkald:

C 🕞 🧭 http://tdcweb 🔎 👻 🗟 Communikationsvindue 🛛 🗙	6 ☆ 🥸
Filer Rediger Vis Favoritter Funktioner Hjælp	
👍 🖨 Foreslåede websteder 🖨 Startside - TDC-kontrakt 👘 👻 🛐 🔻 🖾 💌 🖶 💌 Side 🔻 Si	kkerhed 🔻 Funktioner 🔻 🕢 🔻
	^
Afslut Værktøjer Om	
S Telefonbog	1
Værktøjer Telefonbog	
Indtast nummer:	
E Michael FC	
B FC B 80204422	
	• •

- Klik på knappen med det grønne telefonsymbol, telefonbogen åbnes.
- Find navnet på den person du vil ringe til i telefonbogen. Klik derefter på telefonnummeret og tryk ENTER.

Eller

• Dobbeltklik på det telefonnummer der skal ringes til i telefonbogen

Eller

• Skriv telefonnummer i feltet "Indtast nummer" og tryk ENTER eller klik på "det grønne telefonsymbol" for at ringe op til nummeret

Der vises en dialogboks med informationer om forbindelsen og opkaldet stilles igennem hvis det er muligt.

Se betjeningsvejledningen til webklienten for yderligere information.

Sådan modtager du et opkald:

			_		
http://tdcweb &) 👻 🗟 🗙 <i>ể</i> Kommunikatio	onsvindue ×		ł	i ☆ 🔅
Filer Rediger Vis Favoritter	Funktioner Hjælp				
👍 🧧 Foreslåede websteder 🧧	tartside - TDC-kontrakt	<u> </u>	📑 🖶 🔻 Side 🕶	Sikkerhed Funktioner	• @ +
Foreslåede websteder	tartside - TDC-kontrakt	* • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Side v	Sikkerhed Funktioner	
MYIVIVIX					
					Ŧ

- Hvis du har tilsluttet et lyskaldeanlæg eller vibrator til TDC Webtekst, vil disse blive aktiveret når du modtager et opkald.
- Når du modtager et opkald, fremkommer der en tekstboks med information om hvilket nummer opkaldet kommer fra.
- Klik på knappen **Ja** for at besvare opkaldet eller **Nej** hvis du ikke ønsker at besvare kaldet
- Når opkaldet afsluttes, får du mulighed for at gemme samtale. Du kan gemme op til 10 samtaler, hvorefter samtale nummer 1 overskrives.

Tale selv

Proceduren for brug af Tale selv er fortsat uændret. Er nummeret på TDC Webtekst og telefonen til tale ikke det samme, skal brugeren huske at gøre opmærksom på hvilket telefonnummer der skal anvendes til Tale selv.

Tale selv kan benyttes på vilkårligt telefonnummer og tilslutningstype (bredbåndstelefon, fastnet, mobil).

Opkald til-og fra TDC MobilTekst

Opkald til TDC Mobiltekst foretages på samme måde som opkald til TDC Webtekst.

Mobilløsningen i TDC Webtekst kaldes TDC Mobiltekst. Mobiltekst virker således, at hvis brugeren ikke er logget på TDC Webtekst, sendes opkaldet ud til brugerens mobiltelefon i stedet – en slags TDC Duet-løsning.

Hvis brugeren ikke er logget på TDC Mobiltekst, ringer systemet ud til mobiltelefonen (advisering). Telefonnummeret fra systemet er 63 12 39 77 og bør indlægges i mobiltelefonens telefonbog som TDC Webtekst. Bruger kan således se at det er et opkald fra TDC Webtekst. Afvis kaldet, start Mobiltekst og besvar opkaldet.

Opkald fra TDC Mobiltekst foretages via hovedmenuen. Vælges **"Ring til TDC Webtekst"**, vises vinduet, "**Indtast nummer".** Indtast et telefonnummer via telefonens tastatur, og tryk på "Ring". Hvis opkaldet besvares, vises vinduet "Samtale (læs)" og samtalen kan begynde. Vær opmærksom på at der findes 2 vinduer, et for at læse og et for at skrive.

Det er også muligt at foretage opkald fra telefonbogen. Marker et navn og tryk på "Vælg". Nu vises et vindue med den valgte person øverst og de gemte telefonnumre i en menuliste. Marker det ønskede nummer, og tryk på "Vælg" for at ringe op.

Bemærk! Telefonbogen kan kun ændres fra hjemmesiden. Når der foretages ændringer via hjemmesiden, skal den opdaterede telefonbog hentes ned i mobiltelefonprogrammet.

Se betjeningsvejledningen til mobilklienten for yderligere information

Opkald til-og fra en gammel teksttelefon

Opkald fra en gammel teksttelefon til en bruger som benytter TDC Webtekst, skal gå igennem TDC's tekstportal. Ring på tlf. 70 11 42 11, og følg anvisningen på skærmen.

Se betjeningsvejledningen til teksttelefon for yderligere information

Ringe til Formidlingscenteret (FC)

Opkald til hørende foretages via formidlingscenteret på tlf. 80 20 44 22.

Opkald fra hørende foretages på tlf. 70 11 44 11

Nødkald (via FC)

Er der behov for at foretage et nødkald, så skal opkaldet foretages via Nødkaldstjenesten på tlf. **80 80 33 11**

Opkaldet går via FC som formidler samtalen videre til rette instans. Nødkald har 1.prioritet blandt alle kald til FC og alle samtaler logges i systemet.

Brugervejledninger

Følgende brugervejledninger findes under "hjælp" på hjemmesiden www.tdcwebtekst.dk:

- Webtekst
- MobilTekst
- PCTekst
- Tekstportalen

Support

Har du spørgsmål vedr. TDC Webtekst eller har du brug for hjælp, så kan du kontakte Handicapservice på et af følgende:

Handicapservice: tlf. 80 80 26 26

Eller send en mail til:

handicapservice@tdc.dk

Du kan også prøve om dit spørgsmål kan findes under hjælp, menupunkt 11: "Kendte problemer"