

Abonnementsvilkår for TDC Webtekst

Kort præsentation af abonnementsvilkårene

Her kan du læse de vilkår, som gælder for din abonnementsaftale med TDC. Vilkårene er sammen med prislisten og den fremsendte ordrebekræftelse grundlaget for aftalen mellem dig og TDC. Nogle af punkterne i vilkårene er særlige vigtige for mange af vores kunder, og dem vil vi gerne fremhæve for dig her:

- Du har under visse betingelser fortrydelsesret i 14 dage fra aftalen er indgået. Læs mere i vilkårenes pkt. 1A
- Det er dig, der som kunde hæfter for betalingen for alle ydelser, som TDC leverer i henhold til abonnementsaftalen.
- Hvis du er privatperson, skal du betale din regning via Betalingsservice. Hvis du ønsker, at betale på andre måder, opkræver TDC et betalingsgebyr. Læs mere i vilkårenes pkt. 10.
- TDC lukker for din adgang til TDC Webtekst, hvis regningen ikke bliver betalt. Læs mere i vilkårenes pkt. 11
- Hvis der opstår fejl i TDC's net, så din adgang til TDC Webtekst ikke virker, retter TDC fejlen inden for normal arbejdstid. Læs mere om TDC's fejlretning og erstatningsansvar i vilkårenes pkt. 13.
- Du er bundet af din aftale med TDC i 3 måneder fra aftalen er indgået - medmindre du benytter din fortrydelsesret. Du kan i øvrigt opsige aftalen til udgangen af en måned. Læs mere i vilkårenes pkt. 14
- Ændring af priser og abonnementsvilkår varsles skriftligt.

Du skal være opmærksom på, at alle vilkårene på de næste sider gælder i deres helhed for aftalen mellem TDC og dig som kunde.

Indholdsfortegnelse	Side
1. Abonnementsaftalen	2
1.A. Fortrydelsesret for forbrugere	2
2. Aftalens parter mv.	3
3. Registrering og ændring af adresseoplysninger.....	3
4. Kvalitets- og serviceniveau.....	3
5. Leveringstidspunkt.....	3
6. Behandling af kundeoplysninger (opkalds- og regningsdata)	3
7. Regningsspecifikation	4
8. Flytning	4
9. Priser.....	4
10. Betaling.....	4
11. Kundens forhold.....	5
11.A. Kundens ansvar	5
11.B. Kundens misligholdelse (TDC 's lukkeret).....	5
12. TDC 's misligholdelse.....	6
12.A. Fejlafhjælpning	6
12.B. Afslag i abonnementsafgiften	6
12.C. Erstatningsansvar	6
12.D. Force majeure	6
13. Overdragelse af abonnementsaftalen	6
14. Opsigelse og uopsigelsesperiode	6
15. Driftssikkerhed og ændringer af internettjenesten.....	7
16. Ændring af vilkår og priser	7
17. Tvister og klager	7
18. Ikrafttrædelse	7

1. Abonnementsaftalen

Disse abonnementsvilkår gælder for aftaler om abonnement på TDC Webtekst, der udbydes af TDC Totalløsninger A/S (herefter TDC).

Et abonnement på TDC Webtekst omfatter en Internet teksttefontjeneste for kommunikationshæmmede og andre, som skal kommunikere med dem.

Det er en forudsætning, for at kunden kan bruge sit abonnement på TDC Webtekst, at kunden har adgang til Internettet.

Det fremgår af TDC 's skriftlige ordrebekræftelse, hvad abonnementsaftalen omfatter. Sammen med ordrebekræftelsen modtager kunden gældende abonnementsvilkår, priser og produktinformation. Ordrebekræftelsen er sammen med abonnementsvilkårene grundlaget for abonnementsaftalen mellem kunden og TDC.

1.A. Fortrydelsesret for forbrugere

Hvis kunden er forbruger, kan kunden fortryde en bestilling i 14 dage efter modtagelsen af ordre-bekræftelsen.

Hvis kunden ved bestillingen har accepteret, at TDC påbegynder levering af tjenesten/tillægs-ydelsen inden fortrydelsesfristens udløb, ophører kundens fortrydelsesret dog allerede, når TDC påbegynder leveringen, jf. pkt. 5.

2. Aftalens parter m.v.

Parterne i denne aftale om abonnement på TDC Webtekst er kunden (abonnenten) og TDC. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelse af abonnementsvilkårene.

Kunden hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til abonnementsaftalen. Kunden er forpligtet til ikke at udøve chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere.

3. Registrering og ændring af adresseoplysninger

Kunden skal ved aftaleindgåelsen give TDC oplysning om kundens navn og adresse (folkeregister-adresse).

TDC kan endvidere kræve oplysning om CPR-nummer til brug for løbende validering af kundens oplysninger. Kun myndige personer kan indgå aftale med TDC.

Kunden skal efter TDC's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. TDC kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Oplysningerne og TDC's registreringer heraf lægges til grund for abonnementsforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.

Ved adresseændring skal kunden straks give TDC meddelelse herom.

4. Kvalitets- og serviceniveau

Oplysning om tjenestens til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau, herunder leveringstider og fejlretningstider, kan fås ved henvendelse til TDC Handicapservice.

5. Leveringstidspunkt

Ved levering af ydelser i henhold til abonnementsaftalen fastlægger TDC på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang m.v. et leveringstidspunkt, der meddeles kunden i TDC's ordrebekræftelse.

6. Behandling af kundeoplysninger (opkalds- og regningsdata)

TDC registrerer opkalds- og regningsdata med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for kundens forbrug af TDC Webtekst. Opkalds- og regningsdata omfatter bl.a. kundens eget nummer, det kaldte nummer, datoen for samtalen samt samtalens begyndelsestidspunkt og varighed.

7. Regningsspecifikation

TDC fremsender en takstopdelt regning, jf. pkt. 10, til kunden. På den takstopdelte regning er de debiterede ydelser fordelt på de takseringskategorier TDC opererer med, og omfatter oplysning om alle fakturerede opkald, herunder oplysning om takseringskategori, dato, klokkeslæt, kaldt nummer, opkaldets varighed og pris.

8. Flytning

Ved flytning skal kunden straks give TDC skriftlig meddelelse herom, jf. pkt. 3.

9. Priser

TDC fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen. TDC opkræver forbrugsafgifter, oprettelsesafgift og abonnementsafgift. Derudover kan TDC opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægstjenester, funktioner, faciliteter og engangsydelser mv.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for den valgte abonnementsform kan fås ved henvendelse til TDC.

10. Betaling

Optrævninger i henhold til abonnementsaftalen sker ved udsendelse af en regning med angivelse af en betalingsfrist.

Kunden skal betale regningen via Betalingsservice. Hvis kunden ønsker at betale på andre måder – f.eks. via giroindbetalingskort - opkræves et betalingsgebyr pr. udsendt regning. Hvis betalingen sker via Betalingsservice fremgår oplysninger vedrørende regningen af udskriften fra kundens pengeinstitut eller Pengeinstitutternes Betalingsservice (PBS).

Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af abonnementsaftalen. Abonnementsafgift opkræves fra leveringstidspunktet, jf. pkt. 5, og opkrævningen sker normalt kvartalsvis forud. Eventuelle forbrugsafgifter, øvrige afgifter og gebyrer opkræves bagud, normalt kvartalsvis.

TDC kan i henhold til dansk rets regler herom foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der f.eks. ved en fejl ikke er opkrævet tidligere. Betaling sker i danske kroner.

Ved forsinket betaling er TDC berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. TDC er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve.

TDC er berettiget til på samme regning at opkræve betaling vedrørende abonnement på andre teletjenester, der udbydes af TDC, og vedrørende andre ydelser, herunder ydelser leveret af tredjemand, hvor TDC varetager opkrævningen på dennes vegne. TDC kan, efter orientering af kunden, tilsvarende lade tredjemand, herunder andre selskaber i TDC-koncernen, varetage opkrævningen af betaling for ydelser omfattet af disse vilkår og andre ydelser leveret af TDC.

11. Kundens forhold

11.A. Kundens ansvar

Ved oprettelse af abonnementsaftalen får kunden et kundenavn og et password til brug for adgang til TDC Webtekst. Disse oplysninger er personlige og må ikke videregives til tredjemand.

Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger. Kunden kan ved downloading af materiale fra Internettet eller ved åbning af programmer modtaget pr. e-mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. TDC har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

11.B. Kundens misligholdelse (TDC's lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er TDC berettiget til at afbryde kundens adgang til TDC Webtekst.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

A. Opkrævning af eventuel oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.

B. Opkrævning af forbrugsafgifter og eventuelle abonnementsafgifter m.v. betales ikke efter TDC's fremsendelse af et rykkerbrev.

C. Kunden udøver chikane mod TDC eller TDC's medarbejdere eller forårsager ved sin adfærd forstyrrelser i TDC's offentlige telenet, jf. pkt. 2.

D. Kunden afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om adresseændring, jf. pkt. 3.

E. Kunden er taget under konkursbehandling.

F. Misbrug af tjenesten, benyttelse til andre forhold end omtalt i pkt. 1

Afbrydelse af kundens adgang til TDC Webtekst medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, samt betaler eventuel forfalden gæld, foretager TDC snarest genåbning af kundens adgang til TDC Webtekst. TDC er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

Hvis kunden ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan TDC opsige abonnementsaftalen uden varsel, jf. pkt. 14.

En kunde, der væsentligt har misligholdt abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale om abonnement på TDC teletjenester, før gælden er betalt.

12. TDC's misligholdelse

12.A. Fejlafhjælpning

TDC afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende fejlretningstider. Fejlafhjælpning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag - fredag fra kl. 08.00 til kl. 16.00).

Hvis der anmeldes en fejl i forbindelse med abonnementet, og det viser sig, at der ikke er fejl i TDC's offentlige telenet eller Internettjenesten TDC Webtekst, er kunden forpligtet til at dække TDC's udgifter til fejlsøgning.

12.B. Afslag i abonnementsafgiften

Hvis der opstår fejl i TDC Webtekst der medfører afbrydelse af kundens adgang til internettjenesten TDC Webtekst, foretager TDC efter henvendelse fra kunden et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. Dette vil dog kun ske, hvis kunden har været uden kontakt i den pågældende periode i mere end 2 døgn,

Beløbet fratrækkes ved en efterfølgende opkrævning af abonnementsafgiften.

12.C. Erstatningsansvar

TDC er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af TDC eller nogen, som TDC har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

A. TDC er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af TDC Webtekst i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af tilsynsmyndighederne, medmindre TDC har forsømt at begrænse ulemperne herved.

B. TDC er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at TDC Webtekst ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.

12.D. Force majeure

TDC er ikke forpligtet til at betale erstatning, jf. pkt. 12.C, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt TDC's egne medarbejdere.

13. Overdragelse af abonnementsaftalen

Kunden kan ikke overdrage abonnementsaftalen til en ny kunde. TDC kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen til et andet selskab i TDC-koncernen.

14. Opsigelse og uopsigelighedsperiode

Abonnementsaftalen er uopsigelig i 3 måneder fra aftaleindgåelsen, og løber herefter automatisk videre. Kunden kan herefter opsiges abonnementsaftalen til udgangen af en kalendermåned.

Ved TDC's varsling af ændring af vilkår og priser, jf. pkt. 16, kan kunden dog i varslingsperioden opsig abonnementsaftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage, uanset en eventuel uopsigelighedsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse. TDC opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb, hvis dette overstiger 25 kr.

TDC kan opsig aftalen uden varsel, hvis kundens adgang til internettjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til pkt. 11.B.

TDC kan i øvrigt opsig abonnementsaftalen eller dele heraf med mindst 1 måneds varsel, herunder hvis TDC ophører med at udbyde TDC Webtekst.

15. Driftssikkerhed og ændringer af TDC Webtekst

TDC er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af TDC Webtekst for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. TDC tilstræber at informere kunden om ændringer med passende varsel, hvis TDC skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kunden.

TDC forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af TDC Webtekst på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

16. Ændring af vilkår og priser

TDC kan ændre disse abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter og forbrugsafgifter med et varsel på mindst 1 måned. Ændringerne varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden forudgående varsel.

Ændring af engangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter og flytteafgifter mv. kan ske uden varsel.

17. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem kunden og TDC om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til TDC. TDC træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

TDC's afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1358 København K, tlf. 33 18 69 00. Hvis Teleankenævnet ikke finder at have kompetence til at behandle en indbragt klage, vil Teleankenævnet i muligt omfang videresende klagen til den rette myndighed.

Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

18. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 15. januar 2007.